

ОФЕРТА

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Данный документ является публичной офертой, предложением согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) Общества с ограниченной ответственностью "Единый миграционный сервис" (ОГРН 1076319011284, ИНН 6319688061 юридический адрес: 443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218, адрес электронной почты info@mmc.help) (Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания Услуг Заказчику.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Настоящий договор заключается с использованием Мобильного приложения "МИГРАНТ СЕРВИС" (программа для ЭВМ (Свидетельством о регистрации программы для ЭВМ № 2023613209, выданным Федеральной службой по интеллектуальной собственности от 13.02.2023, Рег. №23725 в реестре российского ПО) в виде мобильного приложения и/или сайта, адресуемого доменом mmc.help, исполняется с учетом положений Лицензионного соглашения, в том числе о порядке расчетов за услуги.

Совершая действия по заключению настоящего Договора (акцепту настоящей оферты), Заказчик подтверждает, что Договор не содержит явно обременительных для него условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

Договор считается заключенным в простой письменной форме (п.3 ст.434, п.3 ст.438 ГК РФ).

Заказчик соглашается с тем, что все Услуги предоставляются "как есть" и что Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных Услуг, а также за сбои в работе платежных систем.

Заказчик гарантирует, что он является дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем и/или Компанией-Партнером.

Заказчик подтверждает, что до совершения им действий по заключению настоящего Договора, он ознакомился с его условиями и иными обязательными правилами.

Заказчик подтверждает, что условия, положения настоящего Договора ему полностью понятны.

Исполнитель не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с п. 6.3 Правил согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Приложение / Мобильное приложение – программа для ЭВМ "Мигрант сервис", предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве Пользователя, представляющая возможность загрузить документы, произвести оплату, выбрать необходимые услуги, дату и время посещения миграционного центра и иных организаций, оказывающих услуги в сфере миграции и не только. Доступно для скачивания и использования, размещено в сервисе Google Play. Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью "Единый миграционный сервис" (ОГРН 1076319011284, ИНН 6319688061 юридический адрес: 443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218, адрес электронной почты info@mmc.help).

1.2. Услуга/Услуги – отдельные действия или комплекс действий, в том числе: консультации, осуществление предварительной записи на прием в миграционные центры на территории Российской Федерации с целью оформления патента для работы на территории определенного субъекта РФ, совершение электронных операции по передаче распоряжения на оплату товаров/Услуг/обязательных платежей, на перевод денежных средств в адрес банка-эквайера, формирование бронирования выбранного места в гостинице или ином средстве размещения, или в Объекте и его оплата, а также формирование и передача уполномоченному Расчетному банку через Сборщика платежей поручения на перевод денежных средств в адрес уполномоченных государственных органов (включая, но не ограничиваясь, территориальные органы МВД России и Федеральной налоговой службы), а также осуществление иного информационного и технологического взаимодействия с третьими лицами.

1.3. Сервисный сбор – лицензионное вознаграждение, взимаемое с Пользователя, за право использования функционала Приложения на условиях, определенных Правообладателем.

Настоящие Условия содержат обязательства Исполнителя и Заказчика по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении обращений Заказчика к функционалу Приложения, оказания Заказчику Услуг Компаниями-Партнерами, а также по оплате стоимости выбранных Заказчиком Услуг.

1.4. Исполнитель действует от имени и за счет Компании-Партнера и не является стороной сделки между Заказчиком и Компанией-Партнером. Исполнитель осуществляет функцию информационного и технологического взаимодействия Заказчика и Компанией-Партнером и иными третьими лицами.

1.5. Права и обязанности по оказанию Услуг возникают непосредственно у Компании-Партнера (Принципала) согласно ст.1005 ГК РФ.

1.6. Поручение на перевод в государственный орган – распоряжение Заказчика (Плательщика), сформированное и переданное им с использованием функционала Приложения, являющееся основанием для передачи Исполнителем соответствующего поручения уполномоченному Расчетному банку на осуществление перевода денежных средств на счет соответствующего государственного органа. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что Исполнитель действует исключительно как технический посредник по передаче поручения, сформированного Заказчиком, и не несет ответственности за правильность указанных Заказчиком реквизитов, целей и оснований перевода, а также за своевременность и правильность зачисления денежных средств.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТА ОФЕРТЫ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор заключается (акцепт оферты совершается) путем оплаты Заказчиком выбранных в Приложении Услуг.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Выбор оказываемых Услуг осуществляется Заказчиком в Приложении.

3.2. Обращение к Приложению не является обращением за государственными Услугами в сфере миграции и иным услугам Компаний-Партнеров. Государственные Услуги в сфере миграции предоставляются органами МВД России при обращении Заказчика непосредственно или через уполномоченную организацию в соответствии с действующим законодательством РФ. Заказчик уведомлен и подтверждает понимание того обстоятельства, что использование Приложения не может и не должно рассматриваться как гарантия получения положительного результата и обещание достижения успеха в рамках каких-либо последствий использования Приложения.

3.3. Компания-Партнер оказывает услугу(-и) Заказчику самостоятельно или с привлечением третьих лиц, обладающих необходимыми полномочиями, разрешениями или лицензиями в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Порядок оказания Услуг определяется Компанией-Партнером в соответствии с действующим законодательством РФ, законодательством субъекта РФ, внутренними регламентами.

3.5. Порядок взаимодействия с банками, банками-эмитентами карт, получателями денежных средств при осуществлении оплаты определяется договорами, заключенными с такими банками, банками-эмитентами карт и получателями денежных средств.

3.6. Оказание Услуг осуществляется при выполнении Заказчиком совокупности нижеперечисленных условий (в соответствии с условиями оказания Услуг Компанией-Партнером или третьим лицом):

3.6.1. оплата Услуг в соответствии с выбранной услугой;

3.6.2. явка в место расположения Компании-Партнера в согласованные с помощью Приложения дату и время;

3.6.3. предъявление Компанией-Партнеру уведомления о записи на соответствующие дату и время, содержащего QR-код и/или PIN для терминала (применимо к модулю предварительной приоритетной записи миграционные центры);

3.6.4. подача заявки Компанией-Партнеру на оказание Услуги по форме, установленной Компанией-Партнером, с платежным документом или информации о документе, подтверждающим оплату Услуги;

3.6.5. представление полного пакета документов, необходимых для оказания Услуг;

3.6.6. подписание согласия на обработку персональных данных.

Условия оказания услуг устанавливает каждая Компания-Партнер самостоятельно, в зависимости от выбранной услуги. С настоящими условиями Заказчик может ознакомиться непосредственно при выборе услуги.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент их принятия Заказчиком при отсутствии мотивированных возражений. При этом Стороны пришли к соглашению, что подписание акта выполненных работ не требуется.

3.8. В случае невозможности исполнения обязательств по оказанию Услуг, возникшей по вине Заказчика, в том числе при невыполнении Заказчиком условий, предусмотренных п.3.6. настоящих Условий, Услуги считаются оказанными Компанией-Партнером надлежащим образом, денежные средства, перечисленные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.9. В случае неявки Заказчика в расположение Компании-Партнера в дату и время, забронированные в Приложении, Услуга предварительной записи, бронирования выбранного места в гостинице или ином средстве размещения, или в Объекте считается оказанной и денежные средства возврату не подлежат.

3.10. В случае отказа Компанией-Партнером в оказании Услуг по причинам, установленным действующим законодательством, Услуга считается оказанной надлежащим образом, денежные средства, перечисленные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.11. Заказчик вправе отказаться от Услуг до начала их оказания Компанией-Партнером или уполномоченным им лицом, обратившись к получателю денежных средств, при условии полного возмещения фактически понесенных Компанией-Партнером или уполномоченным им лицом расходов. Сервисный сбор возврату не подлежит.

3.12. Порядок передачи поручения на перевод в государственный орган.

3.12.1. Заказчик самостоятельно с использованием функционала Приложения формирует поручение на перевод денежных средств в адрес уполномоченного государственного органа/Компании-партнера, в котором указывает все необходимые реквизиты.

3.12.2. Акцептуя настоящую оферту и формируя поручение, Заказчик подтверждает и гарантирует:

- а) Полную законность источника денежных средств и правомочий на распоряжение ими.
- б) Достоверность и полноту всех указанных реквизитов.
- в) Наличие у него правовых оснований для осуществления данного перевода.

г) Свое безоговорочное согласие с тем, что обязанность по оплате считается исполненной с момента списания денежных средств с его счета средств в пользу Расчетного банка. Последующий перевод денежных средств Расчетным банком осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

3.12.3. Исполнитель обязуется передать сформированное Заказчиком поручение уполномоченному Расчетному банку для исполнения в сроки и порядке, предусмотренные договором между Исполнителем и Расчетным банком.

3.12.4. Исполнитель не несет ответственности за задержки, ошибки и иные последствия, возникшие по вине Расчетного банка, платежных систем, банка-эмитента карты Заказчика или самого Заказчика (включая, но не ограничиваясь, указание неверных реквизитов).

3.12.5. Возврат ошибочно или излишне перечисленных денежных средств осуществляется Заказчиком напрямую через Расчетный банк или уполномоченный государственный орган в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации. Исполнитель не является стороной по таким требованиям и не организует возврат денежных средств.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Общая стоимость Услуг определяется выбранными Заказчиком видом и количеством Услуг, а также местом оказания Услуг и состоит из:

- стоимости услуг Компании-Партнера;
- сервисный сбор (если применим).

4.2. Исполнитель, организуя прием платежей с использованием Приложения, действует по поручению Компании-партнера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств.

4.3. В случае необходимости оказания Заказчику дополнительных Услуг, их стоимость оплачивается Компании-Партнеру в порядке, определяемом Компанией-Партнером.

4.4. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным на дату зачисления денежных средств на расчетный счет получателя платежа.

4.6. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком с помощью функционала Приложения с особенностями, изложенными в Условиях о порядке расчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Исполнитель не является стороной сделки, заключенной между Заказчиком и Компанией-Партнером, и соответственно: не регулирует и не контролирует факт и порядок оказания Услуг, не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Заказчиком и Компанией-Партнером во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора, не несет ответственности за качество оказания Услуг Компанией-Партнером и достоверность предоставленной им информации; не становится обязанным по обязательствам, имеющим место между Заказчиком и Компанией-Партнером; не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Компанией-Партнером или получателем денежных средств их обязательств.

5.2. Ответственность за последствия, связанные с предоставлением Заказчику, Компании-Партнеру недостоверных документов или информации, непредставлением необходимых для оказания Услуг документов или информации, неявку в согласованные время и места оказания Услуг возлагается в полном объеме на Заказчика.

5.3. При возникновении спорных ситуаций относительно порядка оказания Услуг Заказчик обязуется обращаться за их разрешением непосредственно к Компании-Партнеру, вступившему с Заказчиком в отношения по оказанию Услуг, если функционалом не предусмотрена возможность обращения непосредственно к Исполнителю.

5.4. Исполнитель не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств третьих лиц, принимающих оплату Услуг при использовании функционала Приложения, а также за связанные с этим убытки Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

5.6. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

5.7. В случае если Заказчик не указал/неверно указал Персональные данные при регистрации, Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, понесенные в результате использования Приложения.

5.8. Ответственность за переводы в государственные органы.

Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, ущерб или иные негативные последствия, возникшие у Заказчика в связи с:

- указанием Заказчиком неполных или неверных реквизитов при формировании поручения на перевод в государственный орган;
- отказом государственного органа/Компанией-партнером в принятии денежных средств;
- задержкой в зачислении денежных средств по вине Расчетного банка, кредитной организации или иной небанковской кредитной организацией Заказчика или государственного органа;
- неполучением или несвоевременным получением Заказчиком необходимых документов (услуг) от государственного органа после осуществления перевода/Компании-партнера.

Вся ответственность за правовые и финансовые последствия перевода, включая правильность определения подлежащей уплате суммы, возлагается исключительно на Заказчика.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, применяются нормы действующего законодательства РФ.

6.2. К правоотношениям Сторон, возникающим в связи с оказанием Услуг, применяется национальное право Российской Федерации независимо от национальной принадлежности Заказчика и места его нахождения.

6.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на сервере Исполнителя и/или ресурсе, доступном в сети Интернет при переходе по ссылке, размещенной в Приложении, если иной срок не указан при таком размещении.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Претензии по объему, качеству и срокам оказания Услуг подлежат направлению непосредственно Компании–Партнеру по реквизитам, предоставленным при оказании Услуг или указанным в Приложении.

7.2. Споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Компании-Партнера в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры и претензии, связанные с исполнением поручений на перевод денежных средств в государственные органы (включая, но не ограничиваясь, сроки зачисления, правильность реквизитов), подлежат разрешению Заказчиком непосредственно с Расчетным банком или соответствующим государственным органом. Исполнитель вправе, но не обязан, оказывать Заказчику информационное содействие в урегулировании таких споров.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «ЕДИНЫЙ МИГРАЦИОННЫЙ СЕРВИС»

ОГРН	1076319011284
ИНН/КПП	6319688061/631601001
юридический адрес	443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218
фактический адрес	443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218
адрес(-а) электронной почты	info@mmc.help
телефон(-ы) контакта	+79179740155
р/с	40702810400390173976
банк	АО КБ "Солидарность"
к/с	30101810800000000706
БИК	043601706