

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об условиях использования мобильного приложения «МИГРАНТ СЕРВИС»

Настоящее лицензионное соглашение (далее – Соглашение, Лицензия) об общих условиях использования мобильного приложения – части программы для ЭВМ «МИГРАНТ СЕРВИС» (далее - Приложение) устанавливает условия использования мобильного приложения для устройств и подлежит заключению между Правообладателем (Обществом с ограниченной ответственностью «Единый миграционный сервис», ОГРН 1076319011284, ИНН 6319688061 юридический адрес: 443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218, адрес электронной почты info@mmc.help) и Пользователем Приложения.

В отношении порядка и условий заключения соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435 – 444 ГК РФ).

Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящем Соглашении и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

По условиям настоящей Лицензии Приложение может использоваться исключительно в личных некоммерческих целях. Использование Приложения на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Единый миграционный сервис» (ООО «ЕМС», ОГРН 1076319011284, ИНН 6319688061 юридический адрес: 443079, Самарская область, г. Самара, пр-д Георгия Митирева, д. 11, этаж 2, помещ. № 218, адрес электронной почты info@mmc.help), что подтверждается Свидетельством о регистрации программы для ЭВМ № 2023613209, выданным Федеральной службой по интеллектуальной собственности от 13.02.2023.
 2. Приложение – Мобильное приложение «МИГРАНТ СЕРВИС» в виде мобильного приложения и/или сайта, адресуемого доменом mmc.help, Программа для ЭВМ «Мигрант Сервис», право на которое принадлежит Правообладателю.
 3. Пользователь – физическое лицо, установившее Приложение на устройство и/или прошедшее процедуру регистрации.
 4. Лицензия – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Приложения.
 5. Устройство – мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.
 6. Профиль, личный кабинет – страница Пользователя в Приложении, доступная после регистрации (аутентификации) и содержащая информацию о заказанных и оплаченных услугах, загруженных документах, произведенных платежах.
 7. Сервисы – функциональные составляющие Приложения, позволяющие Пользователю осуществить выбор услуги/товара, ознакомиться с порядком их предоставления и стоимости, произвести оплату, в том числе:
 - 7.1. Бесплатные сервисы – базовые функциональные составляющие Приложения;
 - 7.2. Дополнительный функционал Приложения – платный дополнительный функционал Приложения, который предоставляет доступ к дополнительным Сервисам и/или Услугам, в том числе оказываемыми Компаниями-Партнерами.
- Сервисы предоставляются и как самим Правообладателем, так и Компаниями-Партнерами, актуальный перечень которых доступен Пользователю в Приложении.
8. Услуги - предпринимательская деятельность Правообладателя и/или Компании-Партнера, направленная на удовлетворение потребностей Пользователя. Порядок и стоимость оказания услуг определяются Компанией-партнером.

9. Компания-Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, миграционные центры оказывающий услуги, доступные для заказа и оплаты с использованием Приложения.
10. Оператор платежной системы – банк, небанковская кредитная организация, уполномоченный оператор по приему платежей, или оператор электронных денежных средств, или иной участник расчетов, информационно-технологического взаимодействия.
11. Сервисный сбор – лицензионное вознаграждение, взимаемое с Пользователя, за право использования функционала Приложения на условиях, определенных Правообладателем.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Заключение настоящего Соглашения (акцепт публичной оферты) – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения Пользователем путем совершения Пользователем одного (или нескольких) из следующих действий:
 - 1.1.1. прохождение регистрации и (или) авторизации в Приложении в установленном им порядке;
 - 1.1.2. направление запроса в Приложение либо выполнение Пользователем иных действий, направленных на получение права на использование Сервисов;
 - 1.1.3. внесение платежа за предоставление права на использование Сервисов и/или Дополнительного функционала;
 - 1.1.4. начало использования Приложения в любой иной форме.
- 1.2. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Правообладателя на Приложение. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Приложении.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с настоящей Лицензией, правилами пользования Приложением, то это означает, что Пользователь обязуется удалить Приложение со своего Устройства и не пользоваться Приложением/Сервисами, Дополнительным функционалом. В противном случае, Пользователь будет считаться согласным в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными в настоящем Соглашении.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование его программного обеспечения в рамках работы с Приложением и его Сервисами, в полном соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.2. Лицензия предоставляет следующие права на использование Приложения:
 - 2.1.1. копирование Приложения с помощью Google Play и установка в память Устройства;
 - 2.1.2. воспроизведение на Устройстве через мобильное приложение или сайт;
 - 2.1.3. использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных настоящим Соглашением.Все перечисленные в данном пункте действия должны осуществляться Пользователем лично и самостоятельно.
- 2.3. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения до момента его удаления с Устройства.
- 2.4. Предоставление права использования функционала Приложения по осуществлению предварительной записи в миграционные центры с предварительной оплатой услуг, оплаты налога НДФЛ (далее – «Платный модуль») является возмездным.
 - 2.4.1. За предоставление Пользователю права использования функционала Платного модуля Приложения взимается лицензионное вознаграждение (Сервисный сбор).
 - 2.4.2. Правообладатель также вправе взимать лицензионное вознаграждение (Сервисный сбор) за предоставление Пользователю права использования функционала по формированию бронирования выбранного места в гостинице или ином средстве размещения, или в Объекте.
 - 2.4.3. Правообладатель обеспечивает информирование Пользователя о необходимости уплаты и размере Сервисного сбора посредством размещения информации на экране оформления услуг Компаний-партнеров.
 - 2.4.4. Размер Сервисного сбора представляет собой заранее определенную величину, рассчитанную исходя из экономически обоснованных затрат Сервиса на оказание услуг Пользователю, в том числе с учетом общих затрат Сервиса. Размер Сервисного сбора определяется в отношении каждой отдельной услуги Компании-партнера. Размер Сервисного сбора может быть установлен как в твердой сумме, не зависящей от стоимости услуги, так и в виде процента от стоимости выбранной услуги (в этом случае он доводится до сведения Пользователя на экране оформления услуги Компании-партнера в виде конкретной суммы, подлежащей уплате).
- 2.5. Пользователь полностью и безоговорочно подтверждает, что использование Приложения, его Сервисов любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное принятие его содержания. Если по какой-либо причине одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не

имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

2.6. Правообладатель предполагает совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает принятие Пользователем таких изменений и/или дополнений. В случае непринятия Пользователем каких-либо положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Приложение.

2.7. Правообладатель вправе направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения и его Сервисов, в том числе уведомления, сообщения информационного характера Правообладателя и/или третьих лиц посредством звонков, голосового информирования, рассылки push-уведомлений, sms-сообщений, mms-сообщений, писем на адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона, добавленный им в свою учетную запись в Приложении, на аккаунт Пользователя в социальных сетях, указанный при регистрации или добавленный в учетную запись в Приложении.

2.8. Взаимодействие с Приложением осуществляется средствами предоставляемого Пользователям графического интерфейса Приложения. Пользователю предоставляется возможность заполнить данные, необходимые для регистрации в Приложении и использования его функционала, ознакомиться с Сервисами, инициировать оплату услуг, а также инициировать оплату налога на доходы для физических лиц в виде фиксированного авансового платежа для получения/продления/переоформления Патента (далее – оплата Патента), ознакомиться с информацией и предложениями Правообладателя, Компаний-Партнеров, получить ссылку для перехода на их веб-сайты.

2.9. Предоставляемые Приложением ссылки на любой сайт третьего лица, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, в т.ч. предоставление функционала по заполнению Пользователем данных, необходимых для приобретения услуг, и отправке их третьему лицу, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, лиц) со стороны Правообладателя.

2.10. Пользователь самостоятельно, по своему усмотрению осуществляет выбор Сервисов.

2.11. При звонке Пользователя на телефон, указанный в вакансии потенциального работодателя, будет произведена запись такого звонка. Данная запись будет производиться в целях улучшения сервиса Приложения, а также повышения ответов работодателей на звонки Пользователей. У потенциального работодателя, с которым был совершен такой телефонный разговор останется запись такого телефонного разговора. Потенциальный работодатель вправе использовать запись разговора для целей анализа проведенного собеседования и самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных данных как самостоятельный оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2026 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правообладатель обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. Для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя, предоставленные им при регистрации и использовании Приложения. При этом обработка персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения осуществляется Правообладателем путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи третьим лицам, блокирования, уничтожения. Также при использовании Приложения, Сервисов, Услуг и дополнительного функционала Приложения персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам, в том числе банкам, партнерам для интеграции, иным лицам, в адрес которых Пользователь с использованием Приложения переводит денежные средства, осуществляет финансовые операции, осуществляет выбор услуги/товара третьего лица, в объеме, необходимом для оказания выбранной услуги или выполнения операции, но не превышающем предоставленный Пользователем при регистрации и использовании Приложения.

2.13. Во исполнение условий настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что доверяет Правообладателю совершать действия по получению информации о Пользователе и совершенных им оплатах при использовании функционала Приложения, размещенной в информационных системах и на сайтах третьих лиц и государственных ведомств, получению от банков, иных лиц и передаче банкам информации о счетах Пользователя, открытых в банке, с правом размещения полученной информации в Личном кабинете Пользователя в Приложении с целью предоставления

ее Пользователю, а также выполнять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.

2.14. Пользователь вправе использовать Приложение для съемки и сохранения изображений. В таком случае изображения хранятся не только на устройстве Пользователя, но и в Приложении.

2.15. При пользовании Сервисом «Помочь другу оформить патент» Пользователь обязуется: ознакомить третье лицо с условиями настоящего Лицензионного соглашения и приложениями к нему, а также обеспечить соблюдение последним всех требований лицензионного соглашения и получить согласие на обработку персональных данных третьего лица, в том числе для передачи их Правообладателю.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Активация Приложения в соответствии с настоящим Соглашением и/или регистрация в Приложении в статусе пользователя (далее – Регистрация) и дальнейшее его использование является подтверждением принятия всех условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная информация недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению удалить учетную запись Пользователя или отказать Пользователю в использовании Приложения или его отдельных функций.

3.3. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при регистрации, а также любые действия, совершенные в Приложении после регистрации, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об использовании Сервисов считаются совершенными Пользователем лично.

3.4. Приложение позволяет Пользователю получить консультационные и организационные услуги в сфере миграции, осуществить предварительную запись на прием в миграционные центры на территории РФ, формировать бронирование выбранного места в гостинице или ином средстве размещения, или в Объекте, совершать электронные операции по передаче распоряжения на оплату товаров/услуг/обязательных платежей, на перевод денежных средств в адрес банка-эквайера, а также осуществлять иное информационное и технологическое взаимодействие с третьими лицами.

3.5. Авторизация Пользователя проходит путём предоставления номера телефона, на который направляется код доступа. По результатам регистрации в Приложении в отношении каждого Пользователя создается его уникальная учетная запись.

3.6. Действия Пользователя при использовании Приложения и при передаче какого-либо распоряжения к исполнению признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3.7. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов Правообладателя, иных правообладателей и Пользователей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.

3.8. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его Устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц. В случае утраты Устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о необходимости блокировки карт и счетов. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении.

3.9. Использование Приложения и передача данных с его помощью возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.10. Приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых по средствам Сервисов Приложения, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя.

3.11. Использование Приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Пользователю запрещено предоставлять права на Приложение любым третьим лицам, любым способом.

4.2. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование, модификацию, декодирование, дизассемблирование, эмуляцию Приложения, в том числе его Сервисов, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей

Приложения или Сервисов в других мобильных приложениях, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы Приложения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению и Сервисам, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных Сервисов.

4.3. Пользователю запрещено удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Правообладателя, размещенные в Приложении;

4.4. Пользователю запрещено самостоятельно либо с помощью третьих лиц воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Приложения, а также использовать Приложение, какие-либо его части или Функциональные возможности в составе коммерческих продуктов, услуг или предложений за исключением непосредственного использования Сервисов.

4.5. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению или его отдельным Сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей и условий, указанных в настоящем Соглашении.

4.6. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, удалив Приложение с Устройства Пользователя или заблокировать возможность его дальнейшего использования.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Приложения, Правообладатель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения, записывать действия Пользователя в Приложении, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц. Подробнее об обработке данных можно узнать в [Политике конфиденциальности Правообладателя](#).

5.2. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Приложения за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение. Устанавливая обновления/новой версии, дополнения приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

5.3. В случае если использование Приложения рассматривается национальных законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специального разрешения, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования Приложения в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части оплаты обязательных платежей, налогов и сборов, подлежащих уплате Пользователем в связи с осуществлением временной трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его Сервисов любыми способами, прямо не указанными в настоящем Соглашении.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и его Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения и его Сервисов. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством.

6.3. При пользовании Сервисом «Помочь другу оформить патент» Пользователь несет ответственность за действительность введенных сведений о третьем лице, за соблюдение требований о получении согласия об использовании персональных данных.

6.4. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 6.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Правообладателю убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Правообладателю, операторам сотовой мобильной связи, Компаниям-партнерам Правообладателя или иным лицам.

6.6. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (asis). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.7. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба, или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

6.8. Правообладатель не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств третьих лиц, принимающих оплату услуг при использовании Приложения, а также за связанные с этим убытки Пользователя.

6.9. Правообладатель не несет ответственность за приостановку исполнения настоящего Соглашения в связи проведением регламентных, профилактических работы в Приложении.

6.10. В случае если Пользователь не указал/неверно указал персональные данные при регистрации, представил недостоверные сведения, Правообладатель не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате использования Приложения.

6.11. Правообладатель оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения в ограниченном режиме (в том числе по причине непредоставления сторонними организациями Сервисов, необходимых для предоставления услуг в Приложении), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения, либо полностью прекратить возможность использования Приложения.

6.12. Правообладатель не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки и принятия условий пользовательского соглашения в Приложении и действует бессрочно.

7.2. Правообладатель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без получения согласия Пользователя.

7.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7.4. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на сервере Правообладателя и доступна в сети Интернет при переходе по ссылке, размещенной в Приложении.

7.5. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, могут быть направлены по юридическому адресу Правообладателя или указанному адресу электронной почты.

7.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его учетной записи и под его данными Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его Устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю в установленном порядке.

7.7. Настоящим стороны Соглашения подтверждают, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Правообладателя по настоящему Соглашению, вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или устройства Пользователя.

7.8. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Правообладателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства – русский.